

Privacy e Cookie Policy - Sito web <https://www.beko.it/>

Questa Privacy e Cookie Policy ha lo scopo di descrivere le finalità e le modalità tramite cui BEKO ITALY S.r.l., con sede legale in Viale del Ghisallo, 20, 20151 Milano (MI), in qualità di Titolare del trattamento (“**Società**” o “**Titolare**”), raccoglie e tratta i dati personali relativi all’utente (“**Utente**”) che interagisce con il sito web https://www.beko.it (“**Sito**”) e con i diversi servizi dallo stesso offerti.

Le informazioni contenute nella presente Privacy e Cookie Policy sono fornite ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE del 27 aprile 2016 n. 679 (“**Regolamento**”), nonché della normativa nazionale applicabile (D.Lgs. 196/2003, “**Codice Privacy**”) e i Provvedimenti emanati dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali e Linee Guida delle autorità europee.

Le informazioni circa il trattamento dei dati sono rese solo per il Sito e per il trattamento operato dalla Società e non si estendono ai trattamenti operati da soggetti terzi tramite altri siti eventualmente consultabili dall’Utente tramite link. Rispetto a detti ulteriori trattamenti la Società non si assume alcuna responsabilità, dovendo l’Utente far riferimento alle singole privacy e cookie policy dei siti terzi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la Società, come indicata in epigrafe.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società, attraverso il Sito, potrà trattare i dati dell’Utente per le seguenti finalità:

a. Contatta l’assistenza clienti della Società. Il Titolare offre all’Utente la possibilità di inviare comunicazioni alla Società, domande e richieste di assistenza su ordini, attività, iniziative, prodotti e/o servizi mediante la sezione del sito “*Contatti*”. A questo proposito, la Società richiederà l’inserimento di alcuni dati “obbligatorî” per gestire tali richieste, contrassegnati con asterisco (es. nome, cognome, numero di telefono, email, motivo del contatto e messaggio): i dati personali e di contatto forniti dall’Utente saranno trattati dalla Società per prendere in carico, gestire correttamente e rispondere alla comunicazione dell’Utente, rispondendo via email o contattandolo telefonicamente. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall’esecuzione del servizio espressamente richiesto dall’Utente, e pertanto l’eventuale rifiuto di fornire i dati personali classificati come obbligatori comporta l’impossibilità per la Società di gestire e riscontrare la comunicazione o la richiesta di assistenza.

b. Concorsi e iniziative a premi. La Società potrà trattare i dati forniti dall’Utente nell’ambito della partecipazione a concorsi e iniziative a premi ai fini di permettere all’Utente la partecipazione a tali concorsi e iniziative e gestire tutti gli adempimenti connessi a tale partecipazione (es. selezione, comunicazione dell’eventuale vincita), in certi casi fornendo all’Utente ulteriori informative specifiche sul trattamento dei relativi dati personali legati alla singola iniziativa o concorso. In questi casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall’esecuzione del servizio espressamente richiesto dall’Utente, vale a dire la partecipazione all’iniziativa o concorso, e l’eventuale rifiuto di fornire i dati personali comporta l’impossibilità di partecipare agli stessi.

c. Perseguimento dei legittimi interessi della Società e/o di terzi. I dati dell’Utente potranno altresì essere utilizzati per l’esercizio dei diritti e dei legittimi interessi della Società e/o di terzi (es. altre società del Gruppo), ad esempio il diritto di difesa in giudizio, la gestione dei reclami e del contenzioso, l’eventuale recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite. In questi casi, seppure il trattamento dei dati personali dell’Utente non sia obbligatorio, esso risulta comunque necessario in quanto tali dati sono strettamente connessi e strumentali al perseguimento di tali interessi legittimi, che non prevalgono sui diritti e sulle libertà fondamentali dell’Utente, e l’eventuale opposizione al trattamento potrebbe comportare l’impossibilità di erogare i servizi richiesti (es. richiedere informazioni o assistenza alla Società).

d. Adempimento di obblighi di legge e/o obblighi applicabili. La Società potrà altresì utilizzare i dati personali forniti dall’Utente o altrimenti acquisiti nel corso dell’interazione dell’Utente con il Sito per finalità connesse all’esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie nonché

derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, che rappresentano la base giuridica del trattamento, senza necessità di ottenere il preventivo consenso dell'Utente.

e. Finalità commerciali e di marketing. Previo espresso consenso dell'Utente, da esprimersi barrando il relativo flag facoltativo, la Società potrà utilizzare i dati personali forniti dall'Utente nei diversi *form* disponibili sul Sito per inviare allo stesso, tramite modalità di contatto tradizionali (es. posta cartacea, telefono con operatore) e automatizzate (es. sms, email, mms, push notification) newsletter informative, inviti a eventi e/o iniziative, ricerche di mercato e/o sondaggi di *customer satisfaction*, comunicazioni di carattere promozionale o commerciale aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi della Società. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso liberamente prestato dall'Utente, espresso e revocabile, e l'eventuale rifiuto di fornire il consenso al trattamento dei dati personali preclude esclusivamente la possibilità per l'Utente di ricevere dette comunicazioni promozionali o commerciali da parte della Società.

f. Invio di comunicazioni informative e promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti all'Utente. In secondo luogo, qualora l'Utente abbia fornito il proprio indirizzo email alla Società nel contesto dell'adesione a servizi o fornitura di prodotti della stessa, l'Utente è informato che la Società potrà utilizzare tale indirizzo email, anche in assenza del consenso espresso, per inviare all'Utente comunicazioni inerenti prodotti/servizi della Società, quali newsletter, materiale informativo e comunicazioni di natura commerciale su servizi, iniziative e/o offerte della Società analoghi a quelli già forniti all'Utente. In questo caso, la base giuridica del trattamento dei dati dell'Utente è il legittimo interesse della Società, ai sensi del considerando 47 del Regolamento e dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy: in questo caso, in qualsiasi momento l'Utente potrà rifiutare tali invii cliccando sull'apposito *link* di disiscrizione in calce a ciascuna email ricevuta.

g. Finalità commerciali e di marketing basate sul profilo dell'Utente (profilazione). Previo consenso specifico dell'Utente, la Società potrà utilizzare i dati personali dell'Utente ai fini dell'invio, tramite modalità di contatto tradizionali (es. posta cartacea, telefono con operatore) e automatizzate (es. sms, email, mms, push notification) newsletter informative, inviti a eventi e/o iniziative, ricerche di mercato e/o sondaggi di *customer satisfaction*, comunicazioni di carattere promozionale o commerciale aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi della Società, personalizzate in base alle preferenze, agli interessi ed alle abitudini dell'Utente, così come analizzate ed elaborate dalla Società dopo essere state raccolte tramite specifiche sezioni del Sito. La base giuridica del trattamento dei dati dell'Utente per tali finalità è il previo consenso dell'Utente stesso: tale consenso sarà libero e facoltativo e potrà sempre essere revocato, ed un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per l'Utente di ricevere tali comunicazioni personalizzate, ma non precluderà a quest'ultimo di utilizzare i servizi e le funzionalità del Sito.

h. Effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima, al fine di migliorare le prestazioni e i servizi offerti dalla Società tramite il Sito. In questo caso, alcun consenso dell'Utente sarà richiesto, in quanto il trattamento indicato sarà svolto unicamente su dati anonimi.

i. Lavora con noi. La Società offre all'Utente l'opportunità di inviare via email la propria candidatura per lavorare in Beko attraverso la sezione del Sito "*Contatti-Lavora con noi*" che contiene l'indicazione di un apposito indirizzo email a cui inviare le candidature. A questo fine, la Società acquisirà e utilizzerà le informazioni fornite dall'Utente attraverso l'invio spontaneo del CV per esclusive finalità di selezione e gestione delle candidature. Ad ogni modo, si invita l'Utente a non inserire nel proprio CV dati di natura sensibile (es. relativi allo stato di salute, opinioni politiche, vita sessuale, etc.), se non quelli strettamente necessari ai sensi di legge per le finalità di selezione e valutazione del CV (es. appartenenza a categorie protette). La Società non terrà conto di eventuali dati eccedenti e non necessari per le citate finalità di selezione.

j. Gestione dei resi. La Società, attraverso il Sito, potrà raccogliere dati personali dell'Utente (es. nome, cognome, dati di contatto) che voglia segnalare eventuali necessità di resi, sostituzioni o ricambi dei prodotti acquistati in caso di danneggiamenti e/o eventuali ulteriori problematiche tecniche. I dati personali e di contatto forniti dall'Utente saranno trattati dalla Società per prendere in carico, gestire correttamente ed effettuare il reso richiesto dall'Utente, anche eventualmente rispondendo via email o contattando telefonicamente l'Utente.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione del servizio espressamente richiesto dall'Utente, e pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali comporta l'impossibilità per la Società di gestire la richiesta ed effettuare il reso richiesto dall'Utente.

k. Registrazione ai fini dell'estensione della garanzia. Infine, la Società offre all'Utente la possibilità di registrare il proprio prodotto al fine di ottenere un'estensione della garanzia sullo stesso (c.d. *extra-warranty*) mediante la sezione "*Registra qui il tuo prodotto*". Cliccando su questa sezione, l'Utente verrà indirizzato su un apposito sito web esterno gestito dalla società del Gruppo Beko Home Appliances Ltd. con sede in Turchia. A questo proposito, i dati forniti dall'Utente tramite il suddetto *form* (es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, codice prodotto, etc.) saranno trattati da Beko Home Appliances Ltd., in qualità di autonomo Titolare del trattamento, per erogare il servizio richiesto, oltre che per finalità ulteriori e autonome di tale società, sulla base della propria *Privacy Policy* e *Terms & Conditions*, che La invitiamo a consultare.

3. CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

La Società riceve e raccoglie, tramite il Sito, informazioni relative all'Utente che visita le pagine del Sito e che usufruisce dei servizi web disponibili sul medesimo. In particolare, la Società acquisisce e tratta le seguenti informazioni.

3.1 Dati raccolti tramite la navigazione e tramite cookie

Quando l'Utente visita il Sito, quest'ultimo raccoglie alcuni dati quali le pagine visualizzate, i collegamenti o i pulsanti cliccati dall'Utente, la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP dell'Utente, il browser di navigazione e il sistema operativo utilizzato (c.d. "*dati di navigazione*"). I dati di navigazione potrebbero, per loro stessa natura, permettere di identificare l'Utente anche attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. Tuttavia, la Società utilizza questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del Sito per finalità strettamente legate al funzionamento dello stesso. I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati anche per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

In secondo luogo, in relazione alla raccolta di dati dell'Utente attraverso cookie e tecnologie simili, si prega di visitare la **COOKIE POLICY**.

3.2 Dati forniti volontariamente dall'Utente

La Società limita la raccolta delle informazioni volontariamente fornite dall'Utente a quelle necessarie al perseguimento delle finalità illustrate al precedente paragrafo 2 e dei servizi espressamente richiesti. Inoltre, la Società potrà raccogliere e trattare ulteriori dati personali, ove gli stessi siano forniti volontariamente dall'Utente nell'ambito dei servizi offerti dal Sito, per esempio nel caso in cui l'Utente contatti la Società per segnalare disservizi o malfunzionamenti, esercitare i propri diritti sul trattamento dei dati personali, etc. Tali dati saranno trattati dalla Società unicamente per le finalità strettamente legate alla richiesta dell'Utente. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I dati forniti dall'Utente nonché quelli raccolti dal Sito nell'ambito dei relativi servizi (es. indirizzo IP) potranno essere comunicati, per le finalità e modalità illustrate nella presente Privacy e Cookie Policy, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- società appartenenti al medesimo Gruppo societario del Titolare, per finalità amministrative, per il perseguimento dei legittimi interessi della Società e/o di terzi, e per finalità di esecuzione dei servizi espressamente richiesti dall'Utente;
- società, collaboratori, consulenti o liberi professionisti di cui la Società si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa (quali ad esempio i fornitori di servizi IT), o con cui la Società collabora, ai fini della erogazione e funzionamento dei propri servizi, o per eventuali attività di comunicazione;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;

- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi di legge o di responsabili del trattamento di dati regolarmente nominati dalla Società. I dati dell'Utente potranno inoltre essere portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

Tali soggetti potranno essere stabiliti in Paesi UE ed extra-UE. In particolare, nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE, la Società adotta le misure previste dal Regolamento per legittimare il trasferimento dei dati personali ai medesimi, tra cui appositi accordi con i soggetti extra-UE riceventi.

L'elenco dei soggetti a cui i dati sono o possono essere comunicati, e l'indicazione e/o la copia delle misure adottate dalla Società per effettuare i trasferimenti di dati personali in Paesi extra-UE, possono essere richiesti alla Società tramite la sezione "*Contattaci*" del Sito.

5. Conservazione dei dati

I dati dell'Utente saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali alle stesse, come indicate al precedente paragrafo 2, dopodiché saranno conservati nel rispetto dei termini di prescrizione ordinaria individuati dal Codice Civile o da specifiche disposizioni di legge, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un diritto o un interesse legittimo e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. Con specifico riferimento alle finalità di marketing, la Società tratta i dati dell'Utente fino all'eventuale opposizione alla ricezione di tali comunicazioni. Con riguardo, invece, alle finalità di profilazione, la Società tratta i dati personali di profilazione per un tempo non superiore a 24 mesi dalla raccolta. Al termine di tali periodi, i dati saranno conservati in forma anonima per finalità di analisi e statistiche.

6. Diritti

L'Utente può esercitare, nei casi espressamente previsti dalla legge e ove applicabili, i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari dei dati, il periodo di conservazione, etc.);
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione del trattamento.
- ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. pdf), i dati personali che lo riguardano e trasmetterli ad un altro titolare, o chiedere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (c.d. "*portabilità dei dati*");
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'Utente ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al trattamento per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, nonché per le attività di profilazione, anche parzialmente per singoli mezzi di comunicazione.

Tali diritti sono esercitabili direttamente inviando una comunicazione al seguente indirizzo email: privacy@beko.it.

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

7. COOKIE POLICY

Un cookie è una stringa di testo di dimensioni ridotte che i siti visitati inviano al browser del computer dell'Utente, ove vengono memorizzati quando quest'ultimo visita un sito internet, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie vengono utilizzati dalla Società per far funzionare il Sito o per migliorarne le prestazioni, ma anche per fornire informazioni sul Sito o sulla navigazione dell'Utente e per finalità ulteriori, come di seguito meglio descritto.

7.1 Cookie tecnici/necessari

I cookie tecnici sono fondamentali per permettere all'Utente di muoversi all'interno del Sito e per usare le sue funzionalità, ricordare le scelte dell'Utente (es. lingua, paese di origine, etc.), per distribuire richieste su più server, per memorizzare quando l'Utente fornisce il proprio consenso a determinate opzioni (ad esempio accettando l'utilizzo di determinati cookie superando il banner informativo). Tali cookie hanno durata limitata e non richiedono il consenso dell'Utente.

7.2 Performance e analytics cookie di terze parti

La Società può utilizzare sul Sito anche cookie analitici e di performance di terze parti, ivi inclusi quelli di Google (i.e. "Google Analytics") e Hotjar, come di seguito meglio indicati. Tali cookie raccolgono informazioni sulle modalità con cui l'Utente utilizza il Sito, tra cui, ad esempio, le pagine dallo stesso visitate. Inoltre, i cookie analitici di terze parti possono tracciare l'uso che i visitatori fanno del Sito e consentirci di apportare migliorie al Sito stesso verificando, ad esempio, se l'Utente è in grado di reperire agevolmente le informazioni cercate o, ancora, identificare gli aspetti del Sito che risultano più interessanti. Tali cookie, dotati di meccanismi idonei a ridurre il potere identificativo, sono utilizzati dalla Società per elaborare analisi e statistiche, esclusivamente in modalità anonima, sulle modalità con le quali gli Utenti navigano sul Sito, sul numero di pagine visitate e di *click* effettuati su una pagina durante la navigazione. La Società tratta i risultati di queste analisi solo se la terza parte utilizza i cookie in connessione al browser installato sul computer o su altri dispositivi utilizzati dall'Utente per navigare sul Sito.

Per avere informazioni su come gestire i performance e *analytics cookie* installati dalle terze parti, nonché per rifiutarli, consigliamo di consultare le Privacy Policy di tali terze parti e le opzioni di disattivazione di questi cookies ai seguenti link:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=it>

<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

7.3 Cookie di profilazione di terza parte (*retargeting*)

La Società si avvale di alcuni partner per mostrare annunci pubblicitari riferiti al Sito su siti terzi e per consentire ai network pubblicitari partner di esporre annunci che tengano conto delle preferenze dell'Utente che abbia richiesto informazioni sul Sito o che ne abbia visualizzato i contenuti. Questi cookie sono utilizzati al fine di presentare all'Utente dei banner pubblicitari quando lo stesso si trova in altri siti, mostrando gli ultimi contenuti visualizzati sul Sito. Mentre l'Utente naviga sul Sito, questi cookie sono utilizzati anche per mostrargli prodotti che potrebbero interessargli o simili a quelli visualizzati in precedenza, basandosi sulla sua cronologia di navigazione.

Questi cookie si connettono al browser installato sul computer dell'Utente o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione.

Per avere informazioni su come gestire questi cookie, nonché per rifiutarli, consigliamo all'Utente di consultare le opzioni sui cookie ai seguenti link:

- <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Infine, per saperne di più riguardo ai cookie di profilazione presenti sul Sito e come gestire o disabilitare quelli di terze parti, l'Utente può visitare il sito www.youronlinechoices.com.

7.4 Disabilitazione dei cookie tramite il browser

Oltre a poter scegliere se accettare o rifiutare tutti o parte dei cookie utilizzati dal Sito per finalità ulteriori attraverso i meccanismi illustrati in questa Privacy e Cookie Policy, in futuro, qualora lo desideri, l'Utente potrà altresì eliminare dal proprio browser i cookie posti dal Sito anche attraverso le impostazioni dello stesso browser.

La maggior parte dei browser di navigazione sono impostati per accettare i cookie. Tuttavia, l'Utente potrà configurare il proprio browser per restringere il numero di cookie accettati o bloccare tutti i cookie, cambiando le impostazioni del browser con le seguenti modalità:

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può modificare le impostazioni dei cookie.

Google Chrome

Cliccare l'icona "chiave inglese" nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie.

Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie.

Si fa presente, tuttavia, che disabilitando l'utilizzo di tutti i cookie sul Sito (inclusi quelli tecnici) ne verranno compromesse alcune funzionalità.

7.5 Ulteriori informazioni relative ai cookie

Il sito www.allaboutcookie.org contiene le istruzioni per la gestione dei cookie sui browser più diffusi; in alternativa è possibile consultare la documentazione allegata al software utilizzato sul proprio dispositivo.

8. Modifiche alla Privacy e Cookie Policy

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy e Cookie Policy in qualunque momento, dandone avviso mediante pubblicazione sul Sito. Invitiamo l'Utente a verificare sul Sito tali aggiornamenti.

Qualora i cambiamenti fossero particolarmente significativi e/o impattino in maniera elevata sui diritti dell'Utente, la Società potrà comunicarli all'Utente anche tramite una diversa modalità (per esempio l'invio di una email).